

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО ИргУПС)

**Забайкальский институт железнодорожного транспорта**  
- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ЗабИЖТ ИргУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ректора  
от «31» мая 2019 г. № 378-1

## **Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления**

### **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом  
Профиль подготовки – Управление персоналом организации  
Программа подготовки – прикладной бакалавриат  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – заочная  
Нормативный срок обучения – 5 лет  
Кафедра-разработчик программы – Экономика и управление

Общая трудоемкость в з.е. – 2  
Часов по учебному плану – 72

Форма промежуточной аттестации на курсе:  
зачет 3

#### **Распределение часов дисциплины на курсе**

Курс	3	<b>Итого</b>
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– лекции	4	4
– практические (семинарские)	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

ЧИТА

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цель освоения дисциплины

1	формирование знаний о системах управления, навыков системного анализа при построении и модернизации систем управления.
---	--

### 1.2 Задачи освоения дисциплины

1	исследование логического аппарата исследования систем управления;
2	исследование рыночно ориентированных систем управления;
3	оценка эффективности организации и деятельности системы управления.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося

1	Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления» относится к вариативной части Блока 1. Изучение дисциплины «Исследование систем управления» основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении дисциплин: Б1.Б.06 «Математика»; Б1.Б.09 «Концепции современного естествознания»; Б1.Б.10 «Основы теории управления»; Б1.Б.15 «Основы управления персоналом»; Б1.Б.20 «Экономика и социология труда»; Б1.В.ДВ.09.02 «Социопсихологический менеджмент»; Б1.В.ДВ.09.01 «Социология и психология управления»; Б2.В.01(У) «Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)».
---	--

### 2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее

1	Б1.Б.13 «Основы кадровой политики и кадрового планирования»
2	Б1.В.02 «Методы принятия управленческих решений»
3	Б1.В.07 «Маркетинг персонала»
4	Б1.В.08 «Управление проектами с основами предпринимательства»
5	Б1.В.13 «Проектирование в кадровом менеджменте»
6	Б2.В.04(Пд) «Производственная - преддипломная»
7	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

## 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**ОПК-5: способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации**

### Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	способы анализа исследований;
Уметь	анализировать результаты исследований;
Владеть	навыками анализа результатов исследований.

### Базовый уровень освоения компетенции

Знать	способы анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач;
Уметь	анализировать результаты исследований в контексте конкретных целей и задач;
Владеть	навыками анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач.

### Высокий уровень освоения компетенции

Знать	способы анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации;
Уметь	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации;
Владеть	навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации.

**ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения**

### Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	основы культуры мышления;
Уметь	проводить организацию культурного мышления;
Владеть	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления.

### Базовый уровень освоения компетенции

Знать	основы подготовки, организации и владения культурой мышления;
Уметь	проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения;
Владеть	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей

	ее достижения.
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основы подготовки, организации и владения культурой мышления, восприятия, обобщения и экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения;
Уметь	проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;
Владеть	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения.
<b>ПК-1: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основы разработки и реализации концепции управления персоналом;
Уметь	разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом;
Владеть	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом.
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника;
Уметь	разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника;
Владеть	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника.
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике;
Уметь	разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике;
Владеть	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>Знать</b>	
1	способы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации;
2	методы расчёта численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации;
3	основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации.
<b>Уметь</b>	
1	проводить сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации;
2	рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации;
3	использовать их на практике знания по основам подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации.

Владеть	
1	современными методами сбора, обработки и анализа исследования деятельности персонала;
2	методикой использования различных способов оценки организации деятельности предприятия и его персонала;
3	навыками проведения исследования в практической деятельности организации.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления</b>				
1.1	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/	3	4	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1, Э.1
1.2	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/	3	6	ОПК-6	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления</b>				
2.1	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/	3	6	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1
2.2	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления 4.1 Понятие системного анализа. 4.2 Системный анализ в исследовании управления. 4.3 Стадии системного анализа систем управления. 4.4 Принципы системного подхода в ИСУ. /Лек/	3	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.3	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады /Пр/	3	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л3.1
2.4	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	3	6	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2,

					Л2.3, Л2.4, Л4.1
2.5	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/	3	6	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления</b>				
3.1	Тема 6. Исследование целей управления Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/	3	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1
3.2	Тема 7. Проектирование целей управления 7.1 Планирование исследований систем управления 7.2 Программа и план исследований. 7.3 Проектирование производственной организационной структуры управления 7.4 Процесс построения «дерева целей» системы управления предприятием. 7.5 Структура совокупного спроса. Прогнозирование потребления методом потребительской функции. Прогнозирование инвестиций. /Лек/	3	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.3	Тема 7. Проектирование целей управления Индивидуальные творческие задания, дискуссии, доклады. /Пр/	3	2	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л3.1, Э.1
3.4	Тема 7. Проектирование целей управления Подготовка индивидуального творческого задания, подготовка к дискуссии, докладу /Ср/	3	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1, Э.6
<b>4</b>	<b>Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления</b>				
4.1	Тема 8. Исследование организационных структур управления Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/	3	6	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1, Э.12
4.2	Тема 9. Организация процесса исследования	3	6	ОПК-5,	Л1.1,

	систем управления Подготовка индивидуального творческого задания /Ср/			ОПК-6, ПК-1	Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л4.1
4.3	Выполнение контрольной работы	3	12	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л3.1, Л3.2, Л4.2, Э.1-Э.6
4.4	Форма промежуточной аттестации: зачет	3	4	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Л1.1-Л1.3, Л2.1- Л2.4, Л3.1, Л4.1, Э.1-Э.15

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и может быть размещен в электронной информационно-образовательной среде Института, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л1.1	Мишин В.М.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176">Исследование систем управления</a> [Электронный ресурс]: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176</a> (дата обращения: 09.04.2020)	ЮНИТИ- ДАНА- г.Москва, 2015 г.	100% online
Л1.2	Игнатьева А.В., Максимцов М.М.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119173">Исследование систем управления</a> [Электронный ресурс]: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119173">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119173</a> (дата обращения: 09.04.2020)	ЮНИТИ- ДАНА- г.Москва, 2015 г.	100% online

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л.2.1	Мыльник В.В., Титаренко Б.П.	<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802">Исследование систем управления</a> [Электронный ресурс]: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802</a> (дата обращения: 09.04.2020)	ИНФРА - М- г.Москва, 2014 г.	100% online

Л.2.1	Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.	<a href="http://e.lanbook.com/book/56219">Исследование систем управления</a> [Электронный ресурс]: <a href="http://e.lanbook.com/book/56219">http://e.lanbook.com/book/56219</a> (дата обращения: 09.04.2020)	Дашков и К.- г.Москва, 2014 г.	100% online
<b>6.1.3 Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
ЛЗ.1	Каминская С.В.	<a href="http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=23172.pdf">Исследование систем управления</a> : Методические указания на практические занятия [Электронный ресурс]: <a href="http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=23172.pdf">http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=23172.pdf</a> (дата обращения: 09.04.2020)	ЗабИЖТ. г. Чита, 2017 г.	100% online
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л4.1	Каминская С.В.	<a href="http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=22514.pdf">Исследование систем управления</a> : Методические указания по выполнению самостоятельных работ [Электронный ресурс]: <a href="http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=22514.pdf">http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=22514.pdf</a> (дата обращения: 09.04.2020)	ЗабИЖТ. г. Чита, 2017 г.	100% online
Л4.2	Каминская С.В.	<a href="http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=21633.pdf">Исследование систем управления</a> : Методические указания по выполнению контрольной работы [Электронный ресурс]: <a href="http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=21633.pdf">http://lib.zab.megalink.ru/viewer.pl?book_id=21633.pdf</a> (дата обращения: 09.04.2020)	ЗабИЖТ. г. Чита, 2017 г.	5 100% online
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
Э.1	HR-портал (сообщество профессионалов) <a href="http://www.hr-portal.ru">http://www.hr-portal.ru</a>			
Э.2	Сайт для HR-менеджеров <a href="http://www.hrm.ru">http://www.hrm.ru</a>			
Э.3	Все о кадрах <a href="http://info-personal.ru">http://info-personal.ru</a>			
Э.4	<a href="http://www.alpina.ru">http://www.alpina.ru</a>			
Э.5	<a href="http://www.bizbook.ru">http://www.bizbook.ru</a>			
Э.6	<a href="http://www.dis.ru">http://www.dis.ru</a>			
Э.7	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>			
Э.8	<a href="http://www.piter.com">http://www.piter.com</a>			
Э.9	<a href="http://www.colibri.ru">http://www.colibri.ru</a>			
Э.10	<a href="http://oz.by/books/">http://oz.by/books/</a>			
Э.11	<a href="http://www.biblion.ru">http://www.biblion.ru</a>			
Э.12	<a href="http://www.bpressa.ru">http://www.bpressa.ru</a>			
Э.13	<a href="http://www.ravnovesie.com">http://www.ravnovesie.com</a>			
Э.14	Информационный массив Независимого института социальной политики. Сайт содержит архив социально-экономических данных <a href="http://www.socpol.ru">www.socpol.ru</a>			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7 Professional, лицензия № 49156201; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 45777622; Microsoft Office 2007 Standard, лицензия № 44718393.			
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>				
6.3.2.1				
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.3.1	Информационно-справочная система «Гарант» - договор от 23.12.2019 г. № 37/10В/СЗ-19 на оказание услуг по сопровождению (информационному обслуживанию комплекта Системы Гарант)			

## 7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,

НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	
1	Учебная аудитория 315 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, находящаяся по адресу: 672040 Забайкальский край, г Чита, ул Магистральная, д 11, корп 1. Оснащенность: мультимедиапроектор, экран, ноутбук (переносной), учебно-наглядные пособия, учебная мебель.
2	Учебная аудитория 4.33 для проведения занятий семинарского типа, лабораторных работ, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, находящаяся по адресу: 672040 Забайкальский край, г Чита, ул. Магистральная, д 11, корп. 1. Оснащенность: мультимедиапроектор, экран, 13 компьютеров с подключением к сети интернет, обеспеченных доступом в электронную информационно-образовательную среду ЗаБИЖТ ИрГУПС, учебная мебель.
3	Читальный зал, находящийся по адресу: 672040 Забайкальский край, г. Чита, Магистральная ул., 11, корп. 1. Оснащенность: учебная мебель, компьютеры с выходом в сеть интернет.
4	Помещение 3.25 для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, находящееся по адресу: 672040 Забайкальский край, г Чита, ул. Магистральная, д 11, корп. 1. Оснащенность: компьютеры, ручной слесарный инструмент, электротехнический инструмент, принадлежности для пайки, мебель, учебно-наглядные пособия.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Изучение дисциплины «Исследование систем управления» направлено на понимание сути функционирования современных организаций, управление которыми осуществляется в сложной динамично изменяющейся среде. Исследование систем управления, позволяет изучать и развивать трудовой ресурс организации с заранее заданными характеристиками, необходимыми для достижения стратегических целей организации.</p> <p>Обучающиеся получают знания в области управления персоналом с позиции системы менеджмента качества.</p> <p>В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятия и указания на самостоятельную работу.</p> <p>В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p> <p>Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
Практическое (семинарское) занятие	<p>Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.</p> <p>Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарских занятий в соответствии с тематическим планом. При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях.</p> <p>Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними. Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим признакам:</p> <p>1. Зачтено – активное участие в обсуждении проблем каждого практического занятия, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала,</p> <p>4. Не зачтено – пассивность на практических занятиях, частая неготовность при ответах на вопросы, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.</p>
Самостоятельная	Подготовка к сдаче зачета и групповой работе на практических занятиях подразумевает



<p>работа студентов</p>	<p>самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения, и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети). Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм - моделей мышления и организационного поведения. Для самопроверки и подготовки к практическим работам и зачету рекомендуется самостоятельное описание и характеристика обучающимися доступных для них организаций-объектов с помощью изучаемых аналитических методов и схем. Список ключевых понятий (словарь терминов) по дисциплине с их разъяснением прилагается.</p> <p>Важно заинтересоваться проблемами изучаемой дисциплины, попытаться стать активным участником управленческого процесса, что предполагает самостоятельную, активную, творческую работу студентов.</p> <p>Усиление роли самостоятельной работы студентов означает развитие умения учиться, формирование у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире. Самостоятельная работа реализуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных работ;</li> <li>2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;</li> <li>3) в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач.</li> </ol> <p>Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор – подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Факторы, способствующие активизации самостоятельной работы следующие.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полезность выполняемой работы означает возможность ее использования в профессиональной подготовке. Так, например, при подготовке задания на дипломную (квалификационную) работу на одном из младших курсов, студент может выполнять самостоятельные задания по ряду дисциплин гуманитарного и социально-экономического, естественнонаучного и общепрофессионального циклов дисциплин, которые затем войдут как разделы в его квалификационную работу.</li> <li>2. Участие студентов в творческой деятельности. Это может быть участие в научно-исследовательской, опытно-конструкторской или методической работе, проводимой на той или иной кафедре.</li> <li>3. Важным мотивационным фактором является введение в учебный процесс активных методов, прежде всего игрового тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры.</li> <li>4. Участие в олимпиадах по учебным дисциплинам, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ и т.д.</li> <li>5. Использование мотивирующих факторов контроля знаний (накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры). Эти факторы при определенных условиях могут вызвать стремление к состязательности, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования студента.</li> <li>6. Поощрение студентов за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохую учебу. Например, за работу, сданную раньше срока, можно проставлять повышенную оценку, а в противном случае ее снижать.</li> <li>7. Индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление.</li> </ol> <p>Виды внеаудиторной СРС разнообразны: подготовка и написание индивидуальных творческих работ докладов и других письменных работ на заданные темы. Студенту предоставляется право выбора темы и даже руководителя работы; выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это – подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; проведение расчетов и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

*Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления»  
(заочная форма)*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**для проведения текущего контроля успеваемости**  
**и промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Б1.В.ДВ.06.01 «Исследование систем управления»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
- 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
- 3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» участвует в формировании компетенций:

**ОПК-5:** способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации;

**ОПК-6:** знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;

**ПК-1:** знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций  
ОПК-5, ОПК-6, ПК-1 при освоении образовательной программы**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-5	способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Б1.Б.09 Концепции современного естествознания	1	1
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)	2	2
		Б1.Б.10 Основы теории управления	2	2
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	3	3
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	3
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	4
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	4	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5
		ОПК-6	владением культурой мышления,	Б1.Б.06 Математика

	способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Б1.Б.20 Экономика и социология труда	3	3
		Б1.В.ДВ.09.01 Социология и психология управления	3	3
		Б1.В.ДВ.09.02 Социопсихологический менеджмент	3	3
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	3
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	4
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	4	4
		Б1.В.13 Проектирование в кадровом менеджменте	5	5
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	6
ПК-1	знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	Б1.В.ДВ.04.02 «Конфликт-менеджмент»	1	1
		Б1.В.ДВ.04.01 «Конфликтология»	1	1
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	3	2
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	3	2
		Б1.В.ДВ.06.01 Исследование систем управления	3	2
		Б1.В.ДВ.06.02 Системный анализ в менеджменте	3	2
		Б1.В.06 Стратегический менеджмент	4	3
		Б1.В.07 Маркетинг персонала	4	3
		Б1.В.21 Инновационный менеджмент в управлении персоналом	4	3
		Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	4
Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4		

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-5, ОПК-6, ПК-1**

**планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-5	способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления	Минимальный уровень	Знать: способы анализа исследований
				Уметь: анализировать результаты исследований
				Владеть: навыками анализа результатов исследований
		Базовый уровень	Знать: способы анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач	
			Уметь: анализировать результаты исследований в контексте конкретных целей и задач	
			Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте конкретных целей и задач	
		Высокий уровень	Знать: способы анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации	
			Уметь: анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	
			Владеть: навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации	
ОПК-6	знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к	Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы	Минимальный уровень	Знать: основы культуры мышления
				Уметь: проводить организацию культурного мышления
				Владеть: знанием основ подготовки,

	восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	исследования систем управления		организации и владением культурой мышления	
				Базовый уровень	Знать: основы подготовки, организации и владения культурой мышления
					Уметь: проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения
					Владеть: знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
				Высокий уровень	Знать: основы подготовки, организации и владения культурой мышления, восприятия, обобщения и экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения
					Уметь: проводить подготовку и организацию культурного мышления; воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать пути ее достижения; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
		Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления			
		Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления			
		Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления			

				<p>Владеть: знанием основ подготовки, организации и владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения</p>
ПК-1	<p>знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике</p>	<p>Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления</p> <p>Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления</p> <p>Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления</p>	Минимальный уровень	<p>Знать: основы разработки и реализации концепции управления персоналом</p> <p>Уметь: разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом</p> <p>Владеть: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом</p>
			Базовый уровень	<p>Знать: основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника</p> <p>Уметь: разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и</p>



				интеллектуального капитала организации, отдельного работника
				Владеть: знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника
			Высокий уровень	Знать: основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике
				Уметь: разрабатывать и реализовывать концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основы стратегического управления персоналом, основы формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основы управления

				<p>интеллектуальной          собственностью и          умение применять их на          практике</p>
				<p>Владеть: знанием основ          разработки и          реализации концепции          управления персоналом,          кадровой политики          организации, основ          стратегического          управления персоналом,          основ формирования и          использования          трудового потенциала и          интеллектуального          капитала организации,          отдельного работника, а          также основ управления          интеллектуальной          собственностью и          умение применять их на          практике</p>

## Программа контрольно-оценочных мероприятий

### за период изучения дисциплины

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)	
<b>3 курс</b>					
1	2	3	4	5	6
1	3	Текущий контроль	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОПК-6	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
2	3	Текущий контроль	Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования систем управления	ОПК-6	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
3	3	Текущий контроль	Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
4	3	Текущий контроль	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
5	3	Текущий контроль	Тема 5. Специфические методы исследования систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
6	3	Текущий контроль	Тема 6. Исследование целей управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
7	3	Текущий контроль	Тема 7. Проектирование целей управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
8	3	Текущий контроль	Тема 8. Исследование организационных структур управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
9	3	Текущий контроль	Тема 9. Организация процесса исследования систем управления	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Индивидуальное творческое задание, дискуссия, доклад (устно/письменно)
10	3	Текущий контроль	Раздел 1.	ОПК-5,	Контрольная работа

			<p>Методология и методы проведения исследований систем управления</p> <p>Раздел 2. Кадровая политика и кадровая стратегия организации</p> <p>Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления</p> <p>Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления</p>	ОПК-6, ПК-1	(письменно)
11	3	Форма промежуточная аттестация – зачет	<p>Раздел 1. Методология и методы проведения исследований систем управления</p> <p>Раздел 2. Кадровая политика и кадровая стратегия организации</p> <p>Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления</p> <p>Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления</p>	ОПК-5, ОПК-6, ПК-1	Собеседование / устно

## **2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания заносятся преподавателем в журнал и учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в нижеследующей таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			
1	Индивидуальное творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
2	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся.	Перечень дискуссионных тем круглого стола
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.	Темы докладов
4	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая интенсифицировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Методические указания по выполнению контрольной работы по вариантам
<b>Промежуточная аттестация</b>			
6	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по дисциплине. Рекомендуются для оценки знаний, умений и владений навыками обучающихся	Комплект теоретических вопросов к зачету по разделам

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета (на 3 курсе), а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкала	Критерии оценивания	Уровень
-------	---------------------	---------

оценивания		освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

**Творческое задание**

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.

**Круглый стол**

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«не зачтено»	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала.

**Доклад**

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выставляется студенту, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и

	др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

#### Тестирование

Оценка	Критерий оценки	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся при тестировании набрал 91-100 баллов	Высокий
	Обучающийся при тестировании набрал 76-90 баллов	Базовый
	Обучающийся при тестировании набрал 60-75 баллов	Минимальный
«не зачтено»	Обучающийся при тестировании набрал 0-59 баллов	Компетенция не сформирована

#### Контрольная работа

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Студент полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«не зачтено»	Студент не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1 Типовые контрольные задания для выполнения индивидуальных творческих заданий**

Варианты индивидуальных творческих заданий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов индивидуальных творческих заданий по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта индивидуального творческого задания по теме «Теоретико-методологические основы исследования систем управления»

**Задание 1**

Придумайте по 1-2 примера к каждой разновидности систем (заполните таблицу).

**Классификация систем**

Классификационный признак	Классы систем	Примеры
Природа элементов	Реальные	
	Абстрактные	
Происхождение	Естественное	
	Искусственное	
Длительность существования	Постоянные	
	Временные	
Изменчивость свойств	Статистические	
	Динамические	
Степень сложности	Простые	
	Сложные	
	Большие	
Отношение к среде	Открытые	
	Закрытые	
Реакция на возмущающие воздействия	Активные	
	Пассивные	
Характер поведения	С управлением	
	Без управления	



Степень участия в реализации управляющих воздействий людей	Технические	
	Человеко-машинные	
	Организационные	

## Задание 2

Опишите Вашу организацию (институт) в качестве системы, выделив в ней следующие элементы:

- 1) цель функционирования системы;
- 2) управляющая подсистема;
- 3) управляемая подсистема;
- 4) внутренняя среда;
- 5) внешняя среда;
- 6) процессы в системе;
- 7) каналы прямой связи;
- 8) каналы обратной связи;
- 9) вход системы;
- 10) выход системы;
- 11) критерии эффективности функционирования системы.

### 3.2 Типовые контрольные задания для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

Варианты заданий для проведения дискуссий выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведен образец типовых вариантов заданий для дискуссий, предусмотренных рабочей программой.

#### Образец типового варианта круглого стола по теме «Специфические методы исследования систем управления»

Тематика дискуссии – «Методы применяемые в исследованиях систем управления».

В ходе дискуссии должны быть достигнуты следующие задачи:

- 1) определение эффективности методов применяемых в исследовании систем управления;
- 2) выбор методов более приемлемых в конкретных управленческих ситуациях.

### 3.3 Типовые контрольные задания для проведения контрольных работ

Контрольная работа по дисциплине «Исследование систем управления» состоит из трех теоретических вопросов, в которых студент освещает вопросы в объеме 10-12 страниц, каждый вопрос, используя рекомендуемую литературу.

Студенты выбирают вариант контрольной работы самостоятельно, используя табл. 1.

*Таблица 1*

#### Выбор контрольных работ

Последняя	Первая буква фамилии студента
-----------	-------------------------------

цифра шифра зачётной книжки	А, Д, Е, З, К, М, П, Т, У, Ф, Ц, Ч, Щ, Я	Б, В, Г, Ж, И, Л, Н, О, Р, С, Х, Ш, Э, Ю
	номер контрольной работы	номер контрольной работы
1	7	3
2	10	7
3	8	8
4	1	10
5	9	2
6	4	1
7	6	5
8	7	9
9	2	4
0	3	6

### ***Варианты контрольных работ***

#### ***Контрольная работа 1***

1. Раскрыть понятия: исследование, гипотеза, методология, методология система управления.
2. Выбор методов исследования СУ.
3. Рефлексивное исследование.

### **3.4 Перечень докладов**

Варианты докладов выложены в электронной информационно-образовательной среде ЗаБИЖТ, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов докладов по темам, предусмотренным рабочей программой.

Образец типового варианта индивидуального творческого задания по теме «Системный анализ в исследовании систем управления»

1. Зарождение системного подхода в менеджменте
2. Теория надежности
3. Стратегический менеджмент, как форма реализации системного анализа
4. Свойства систем и их применение
5. Инструментарий системного анализа при стратегическом планировании (можно разделить на 2-3 человека)
6. Методическое обеспечение планирования стратегий
7. Современные методы системного анализа
8. Принятие управленческих решений в сложных системах
9. Системное представление об организации
10. Основы оценки сложных систем

### **3.5 Перечень вопросов для тестирования**

Образец типового варианта тестового задания

### **Тестовые задания для оценки знаний**

1. Что относится к предметам труда?
  - а) машины, оборудование;
  - б) сырье и материалы;
  - в) производственный персонал.
  
2. Что такое методология исследования?
  - а) совокупность методов исследования;
  - б) логическая схема исследования;
  - в) плановый подход к исследованию;
  - г) соответствие целей, средств и методов исследования;
  - д) эффективный прием получения знаний.

### **Тестовые задания для оценки умений**

1. Какую роль играет консультирование в организации исследования?
  - а) является необходимым элементом всякого исследования;
  - б) характеризует результат исследовательской деятельности;
  - в) не обязательно является элементом исследования;
  - г) предваряет исследование, обеспечивая его эффективность;
  - д) средство управления исследованием.
  
1. Каким образом стратегия исследовательского мышления влияет на эффективность исследования?
  - а) подчиняет мышление главной задаче исследования;
  - б) позволяет сформировать или выбрать наилучшую методологическую схему исследования;
  - в) является альтернативой спонтанного мышления и тем самым снижает творчески и потенциал исследовательского процесса;
  - г) использование метода переключения стратегий позволяет найти компромисс гибкого и жесткого мышления;
  - д) стратегия мышления, если она сознательно формируется, противоречит вдохновению, без которого не может быть эффективного исследования.

### **Тестовые задания для оценки навыков и (или) опыта деятельности**

1. В соответствии с нравственными требованиями менеджера, к конкретным нравственным качествам относятся ...
  - а) принципиальность;
  - б) профессиональная честность;
  - в) щедрость;
  - г) великодушие.
  
2. Оптовая торговая организация получила дополнительный заказ на поставку продукции. Собственный автопарк организации не может справиться с дополнительным заказом, поэтому руководство принимает решение привлечь для транспортировки стороннюю организацию. Установите правильную последовательность общих этапов выработки и принятия управленческого решения.
  - а) руководитель поручает логисту собрать и изучить информацию по рынку транспортных услуг;
  - б) руководитель совместно с логистом и экономистом формируют перечень критериев, предъявляемых к оптимальному решению;

- в) логист совместно с экономистом организации производят оценку и выбор наилучшего из вариантов привлечения транспортных компаний;
- г) сотрудники склада получают информацию о сотрудничестве с конкретной транспортной компанией.

### **3.6 Перечень теоретических вопросов к зачету** (для оценки знаний)

#### **Раздел 1. Системы управления как объект исследования. Теоретико-методологические основы исследования систем управления**

- 1.1 Роль исследования в развитии управления.
- 1.2 Постановка проблемы для ее исследования.
- 1.3 Объект и предмет исследования.
- 1.4 Виды исследований. Парадигма исследования.
- 1.5 СУ как объект исследования.
- 1.6 Значение исследований в научной и практической деятельности человека.
- 1.7 Методология ИСУ.
- 1.8 Основные характеристики методологии исследования.
- 1.9 Принципы исследования.

#### **Раздел 2. Методология и методы проведения исследований систем управления**

- 2.1 Классификация и состав методов исследования.
- 2.2 Выбор методов исследования.
- 2.3 Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный, системный.
- 2.4 Предпосылки возникновения и постановки проблем. Разработка и решение научных проблем.
- 2.5 Гипотезы и их роль в исследовании.
- 2.6 Выдвижение рабочих гипотез. Вероятностный характер гипотезы. Требования к гипотезам. Разработка гипотезы.
- 2.7 Принципы разработки концепции ИСУ.
- 2.8 Методы обследования систем управления.
- 2.9 Методика проведения экспертизы.
- 2.10 Организация интервью.
- 2.11 Проведение анкетных опросов.
- 2.12 Методы наблюдения.
- 2.13 Методы изучения документации.
- 2.14 Метод сравнения.
- 2.15 Логические методы анализа СУ.
- 2.16 Экспертные методы.
- 2.17 Метод дерева целей. Метод творческих совещаний.
- 2.18 Метод тестирования.
- 2.19 Метод ССВУ - анализа.
- 2.20 Информационные методы анализа.

- 2.21 Метод функционально – стоимостного анализа (ФСА). Сущность и основные положения метода.
- 2.22 Этапы проведения ФСА.
- 2.23 Сущность и состав комплексно - комбинированных методов (метод абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции).
- 2.24 Методы системного анализа и синтеза.
- 2.25 Метод факторного анализа.
- 2.26 Тестирование систем управления.
- 2.27 Маркетинговое тестирование.
- 2.28 Тестирование личности.
- 2.29 Параметрическое исследование систем управления.
- 2.30 Постановка параметрических исследований.
- 2.31 Параметры оценки финансовой деятельности.
- 2.32 Параметры оценки операционной деятельности.
- 2.33 Социологические исследования систем управления.
- 2.34 Сущность социологических исследований.
- 2.35 Методы социологических исследований.

### **Раздел 3. Методы исследования и проектирования целей и функций управления**

- 3.1 Исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования.
- 3.2 Планирование исследования систем управления.
- 3.3 Основные этапы планирования исследования систем управления.
- 3.4 Разработка программы ИСУ.
- 3.5 Структура программы исследования.

### **Раздел 4. Организационные аспекты исследования систем управления**

- 4.1 Организация процесса исследования систем управления.
- 4.2 Оценка результатов исследования систем управления.
- 4.3 Научная и практическая эффективность исследования систем управления.
- 4.4 Оценка уровня качества исследования.
- 4.5 Методологические подходы и принципы определения эффективности.
- 4.6 Виды и основные источники эффектов.
- 4.7 Диагностика систем управления. Виды диагностики.
- 4.8 Группы методов диагностики.
- 4.9 Методика диагностики систем управления.
- 4.10 Методы диагностики систем управления.
- 4.11 Использование результатов диагностики систем управления.
- 4.12 Консультирование, как форма, организации процесса исследования систем управления.
- 4.13 Специфические методы исследования систем управления (метод морфологического анализа, метод «мозгового штурма», метод «Дельфи», метод синектики, метод «дерева целей», социологические исследования, SWOT- анализ, социально – экономический эксперимент).

**Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице дано описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих рабочей программе дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Индивидуальное творческое задание	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Задания выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции. Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.
Дискуссия	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, количество заданий.
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите.
Тестирование	Компьютерное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения.
Контрольная работа	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Вариантов КР по теме не менее двух. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР.
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок деленную на число этих оценок.




**Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации**

**в форме зачета по результатам текущего контроля**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

Лист регистрации дополнений и изменений рабочей программы дисциплины

№ п/п	Часть текста, подлежавшего изменению в документе			Общее количество страниц		Основание для внесения изменения, № документа	Подпись отв. исп.	Дата
	№ раздела	№ пункта	№ подпункта	до внесения изменений	после внесения изменений			
1	6	6.1	6.1.1	9	9	Протокол заседания кафедры № 8 от 14.04.2020		14.04.2020
2	6	6.1	6.1.2	9	9	Протокол заседания кафедры № 8 от 14.04.2020		14.04.2020
3	6	6.3	6.3.3	9	9	Протокол заседания кафедры № 8 от 14.04.2020		14.04.2020